

# **Allgemeine Informationen und allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der Paracelsus Klinik Lustmühle**

## **Behandlungskonzept der Paracelsus Clinic**

Die ganzheitliche Betrachtung unserer Patienten prägt unsere Sicht von Medizin und Zahnmedizin. Biologische Medizin ist die Basis für unsere Behandlungs-Konzepte. Dabei stützen wir uns auf die besten zur Verfügung stehenden wissenschaftlichen Erkenntnisse und schaffen damit die Grundlage für ein evidenzbasiertes Angebot. Unsere langjährige Erfahrung ist teilweise Bestandteil dieser Quellen und wird als wertvolle Ergänzung in die jeweiligen Behandlungen mit einbezogen.

Biologische Medizin steht nicht nur für den optimalen Einsatz von natürlichen als auch apparativen Verfahren, sondern auch für entsprechend passenden, effizienten und sanften Therapien, in allen biologischen Ebenen des Menschen ansetzend. Abgerundet wird diese Sicht durch entsprechende präventive Möglichkeiten und Methoden.

Die integrative Ausrichtung zur konventionellen Medizin, indem wir individualisiert konventionelle und Biologische Medizin miteinander verbinden, bildet eine unserer Stärken. Mit Ganzheitlichkeit meinen wir die Betrachtung des einzelnen Menschen in seiner Individualität, die Zusammenhänge von Körper, Geist und Seele. Dafür bedarf es auch einer intensiven Kooperation zwischen der Medizin und der Zahnmedizin – darauf legen wir grossen Wert, ungeachtet ob es sich um eine akute oder chronische Erkrankung handelt.

## **Integrativ-biologische Zahnbehandlung**

Die integrative, wissenschaftlich erwiesene, biologische Zahnbehandlung basiert auf einer individuellen differenzierten und umfassenden Diagnostik im Vergleich zur konventionellen Zahnmedizin.

Wir erkennen im Mund des Patienten unverträgliche Materialien und Entzündungen, sogenannte Störfelder, die in der klassischen Behandlung nicht in Betracht gezogen werden und zu chronisch systemischen Erkrankungen führen können. Die Entfernung und Beseitigung von dentalen Störfeldern wird nach individueller Notwendigkeit schonend unter Schutz des Patienten, in enger Kooperation mit der medizinischen Abteilung durchgeführt und mit biologischen Therapieansätzen begleitet.

Dabei werden zur harmonischen Bissrehabilitation und Wiederherstellung der Kaufunktion auf belastungsfreie Materialien und gesunde Therapiemittel Wert gelegt, um die Genesung und Therapieerfolge unserer Patienten zu gewährleisten.

## **Ablauf und Regelungen**

Unsere Ärzte sind ab dem Behandlungsbeginn für Sie zuständig und stehen Ihnen für alle medizinischen Anliegen zur Verfügung. Sie werden Ihnen den genauen Behandlungsablauf, wie etwaige Risiken erläutern.

Medizinische Unterlagen können durch den Patienten beim Hausarzt oder Spital angefordert werden. Sie erteilen uns die Erlaubnis, dem Vertrauensarzt Ihrer Krankenkasse die geforderten Daten zu übermitteln.

## **Geltungsbereich**

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle durch die Paracelsus Klinik Lustmühle

AG erbrachten Leistungen resp. für alle Rechtsgeschäfte mit der Paracelsus Klinik Lustmühle AG. Sie sind integrierender Bestandteil zum jeweiligen Auftragsverhältnis zwischen der Paracelsus Klinik Lustmühle AG und dem Auftraggeber. Änderungen und Nebenabreden sind nur wirksam, wenn sie von der Paracelsus Klinik Lustmühle AG schriftlich bestätigt werden.

Im Übrigen gelten die Bestimmungen des OR sowie andere schweizerische Gesetze und Verordnungen. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden oder der Vertrag eine Lücke enthalten, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen gilt eine wirksame Bestimmung als von Anfang an vereinbart, die der von den Parteien gewollten wirtschaftlich am nächsten kommt. Das gleiche gilt im Falle einer Lücke.

### **Dienstleistungen**

Als Dienstleistungen im Sinne dieser AGB gelten: Behandlungen, Beratungen, Begutachtungen, Analysen, Therapien, usw.

### **Auftragserteilung**

Die Auftragserteilung erfolgt grundsätzlich indem der Auftraggeber dies schriftlich, telefonisch, per E-Mail oder im persönlichen Gespräch erklärt. In den übrigen Fällen kann die Auftragsbestätigung durch auftragsgerechte Leistungserbringung und/oder Lieferung ersetzt werden.

Telefonische Auskünfte haben keine längerfristige Gültigkeit, sofern es sich nicht eindeutig um Offerten handelt. Offerten, die schriftlich oder per E-Mail gemacht werden, gelten als verbindlich.

Wenn der Auftraggeber Leistungen, die darin nicht enthalten sind, verlangt, werden diese zusätzlich in Rechnung gestellt.

Sofern keine andere schriftliche Vereinbarung vorliegt, ist eine Offerte 10 Tage lang gültig. Angaben, welche von der Paracelsus Klinik Lustmühle AG als Richtwerte bezeichnet werden, sind unverbindlich und sollen nur zur Abschätzung von Grössenordnungen dienen.

Eine Offerte wird angenommen, indem der Auftraggeber dies schriftlich, telefonisch, per E-Mail oder in persönlichem Gespräch erklärt oder wenn der Auftraggeber die offerierten Leistungen unwidersprochen in Anspruch nimmt. Die Paracelsus Klinik Lustmühle AG bestätigt die Annahme schriftlich per E-Mail oder im persönlichen Gespräch.

Wünscht der Auftraggeber Änderungen gegenüber der Auftragserteilung resp. -bestätigung, teilt ihm die Paracelsus Klinik Lustmühle AG innert einer Woche mit, ob die Änderung möglich ist und welche Auswirkungen sie auf die Erbringung der Leistung, die Termine und Kosten hat. An ein Angebot zur Änderung der Leistung ist die Paracelsus Klinik Lustmühle AG während einer Woche gebunden.

### **Termine**

Die Paracelsus Klinik Lustmühle AG verpflichtet sich, dem Leistungsempfänger die vereinbarten Dienstleistungen an den in der Auftragsbestätigung festgelegten Terminen zu erbringen, während der Auftraggeber sich verpflichtet, diese Dienstleistung zum vorbestimmten Zeitraum anzunehmen.

Die Termine werden angemessen verschoben, wenn Hindernisse auftreten, die ausserhalb des Willens der Paracelsus Klinik Lustmühle AG liegen; wie Naturereignisse, Mobilmachung, Krieg, Aufruhr, Epidemien, Unfälle und Krankheit, erhebliche Betriebsstörungen, Arbeitskonflikte, verspätete oder fehlerhafte Zulieferungen sowie behördliche Massnahmen.

Bei sonstigen Verzögerungen kann der Auftraggeber

- I. auf weitere Dienstleistungen verzichten: Dies hat er der Paracelsus Klinik Lustmühle AG unverzüglich mitzuteilen.
- II. Teillieferungen verlangen, sofern möglich: Dies muss unverzüglich vereinbart werden.
- III. der Paracelsus Klinik Lustmühle AG eine angemessene Frist zur nachträglichen Erfüllung ansetzen: Erfüllt die Paracelsus Klinik Lustmühle AG bis zum Ablauf dieser Nachfrist nicht, darf der Auftraggeber, sofern er es sofort erklärt, auf die nachträgliche Leistung verzichten oder vom Vertrag zurücktreten.

Die Paracelsus Klinik Lustmühle AG muss den Auftraggeber so rasch wie möglich über Verzögerungen informieren. Allfälliger Schadenersatz wird nach Art. 191 OR berechnet.

### **Widerruf und Kündigung**

#### **I. Ambulante Termine**

Wird eine Terminvereinbarung durch ambulante Auftraggeber nicht angetreten, werden Ihnen die entsprechenden Ausfallkosten gemäss gültiger Abrechnungsregelung in Rechnung gestellt, insofern nicht spätestens 24 Stunden vor Termin eine Absage erfolgte.

#### **II. Ein- oder mehrwöchige Behandlungsphase**

Wird eine ein- oder mehrwöchige Behandlungsphase durch den Patienten nicht angetreten, betragen die Stornierungskosten CHF 2'000.00 für die gesamte geplante Zeit, wenn die Abmeldung weniger als 15 Tage vor Beginn oder gar nicht erfolgt. Erfolgt die Abmeldung nach Buchung der Termine mindestens 15 Tage im Voraus, behalten wir nur die Verwaltungskautions von CHF 1'000.00 resp. CHF 500.00 bei einer Verschiebung ein. Bei einer Absage oder einer Verschiebung des bestätigten Aufenthaltes von 30 Tagen im Voraus, wird von uns nichts einbehalten.

Wesentliche Auftragsänderungen gelten als neuer Vertragsabschluss und sind nach den entsprechenden Regeln zu vereinbaren.

### **Zahlungsbedingungen**

Die Kosten werden in der Offerte dargelegt, wobei eine angemessene Abweichung vorbehalten bleibt. Zugleich wird festgehalten, dass Kosten von Dritteleistungen (vor allem Laboruntersuchungen) sowie pharmazeutischen Produkten nicht enthalten sind und somit zusätzlich anfallen.

Die Anzahlung erfolgt im Voraus, spätestens 10 Tage nach Erhalt der Offerte inkl. Bestätigungsformular.

Dienstleistungsaufwendungen die vom Auftraggeber separat gewünscht werden, sind sofort bei Erfüllung ohne Abzug fällig.

Werden Zahlungsbedingungen nicht eingehalten, ist die Paracelsus Klinik Lustmühle AG berechtigt,

- I. Forderungen gegen den Auftraggeber sofort zu stellen
- II. und/oder noch ausstehende Dienstleistungen nur gegen Vorkasse auszuführen.

Sind Sicherheitsleistungen oder Zahlungen auch bei Ablauf einer angemessenen Nachfrist noch nicht erbracht, kann die Paracelsus Klinik Lustmühle AG vom Vertrag zurücktreten auch wenn die Dienstleistungen oder ein Teil davon bereits erbracht wurden.

Hält der Auftraggeber die Zahlungstermine nicht ein, hat er ohne Mahnung vom Zeitpunkt der Fälligkeit an einen Verzugszins zu entrichten, der gemäss OR 104 Abs. 1 bei 5 % liegt.

Folgende Karten sind akzeptiert: Maestro, Visa, Master Card und American Express. Diners Kreditkarten, sowie Postcard werden von der Paracelsus Klinik Lustmühle AG nicht akzeptiert.

### **Gewährleistung**

Die Paracelsus Klinik Lustmühle AG verpflichtet sich zur Sorgfalt und liefert die Dienstleistungen in einer guten Qualität. Sie verpflichtet sich weiter zur sorgfältigen Auswahl der eingesetzten Parteien (Hotels etc.) sowie zu deren Überwachung soweit es in ihrer Fachkompetenz liegt.

Gewährleistet wird die sorgfältige und dem jeweiligen Stand der Wissenschaft/Lehre und der langjährigen Erfahrung entsprechende Ausführung der vereinbarten Dienstleistung. Die Paracelsus Klinik Lustmühle AG übernimmt hingegen die Richtigkeit der erbrachten Dienstleistung oder die Folgen derer.

### **Datenschutz**

Die Auftraggeber-Daten werden bei der Paracelsus Klinik Lustmühle AG entsprechend der Datenschutzgesetzgebung vertraulich behandelt. Die Daten dienen nur der internen Verarbeitung und werden nicht an Dritte weitergegeben. Es werden nur Daten erhoben, die zur Ausführung der Aufträge notwendig sind. Die Paracelsus Klinik hat selbst das Recht, die Adressaten über neue Produkte und Dienstleistungen zu informieren.

Im Übrigen gelten unsere separaten Datenschutzrichtlinien.

### **Gerichtsstand**

Gerichtsstand für sämtliche Angelegenheiten ist, nach schweizerischem Recht, 9053 Teufen, AR, Schweiz.